

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ГБУ ТЦСО "БУТОВО"**

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)

на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

1 КВАРТАЛ 2019

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120020012148				Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность	чел	1060	1300		Выполнены услуги по ОССО: горячее питание - 267 чел.; вещевая помощь - 159 чел.; юридические услуги - 157 чел.; консультации - 705 чел.; благотворительные продуктовые наборы - 12 чел.	Ведомственный перечень государственных услуг (работ)

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля сотрудников, имеющих квалификационную категорию от общей численности сотрудников.	%	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Количество обоснованных жалоб	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Средний балл по удовлетворенности клиентов в объемах и качестве, предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	ед	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120024012148				Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность	чел	2899	2609		Выполнение услуг по ОСО на дому - 2299 чел. или 100%; по СМСС - 310 чел. или 51,67%	Ведомственный перечень государственных услуг (работ)

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обоснованных жалоб	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Средний балл по удовлетворенности клиентов в объемах и качестве, предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	ед	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120071012148				Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность человек	чел	141	141			Ведомственный перечень государственных услуг (работ)

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля выполнения плана(факт/план)	%	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Количество обоснованных жалоб	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
Инвалиды (дети-инвалиды); граждане, имеющие временные или постоянные ограничения жизнедеятельности и нуждающиеся в мерах социальной поддержки.

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы города Москвы, консультирование, индивидуальный подбор, учет, оформление документов, ремонт)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120080012148	Реализация реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида			Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обращений	ед	4625	3474		Оказаны услуги по: выдаче АБ - 3125 чел.; выдаче ТСР - 129 чел.; компенсация - 220 чел.	Ведомственный перечень государственных услуг (работ)

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обоснованных жалоб	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Ежеквартальный отчет о работе ГБУ

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
Инвалиды (дети-инвалиды)

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках проекта "Московское долголетие"

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120083112148				Очная	

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество человек	чел	3606	4724		Выполнены работы по привлечению граждан старшего поколения в проект "Московское долголетие" Южное Бутово - 2752 чел.; Северное Бутово - 1972 чел.	Ведомственный перечень государственных услуг (работ)

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля получающих услуги от общего числа обратившихся	Процент	0	0			-
Отсутствие жалоб	ед	0	0			-

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
В интересах общества

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120087112148					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
количество человек	чел	3109	5376		Выполнены работы: по группе риска - 855 чел.; социальные паспорта - 581 чел.; электронные сертификаты - 3940 чел.	Ведомственный перечень государственных услуг (работ)

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество мероприятий	ед	0	0			-
Количество участников	чел	0	0			-

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
В интересах общества

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Административное обеспечение деятельности организаций

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000003260001112148					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество отчетов	ед	72	72			Ведомственный перечень государственных услуг (работ)

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество жалоб органов государственной власти	ед	0	0			-

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4
-	-	-	31.03.2019

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
Государственные учреждения
Органы государственной власти

